お客さまおよび関係者の皆さま

2026 年 11 月 6 日
みぞのくち新都市株式会社

ノクティポイントアプリ会員さま情報の管理に関する外部委託先企業への不正アクセスによるお客さま情報（メールアドレス）の漏えいについて

みぞのくち新都市株式会社（以下、当社）は、当社が運営するノクティポイントアプリの会員さま情報の管理に関する業務の委託先企業のサーバーに対する不正アクセスにより、一部のお客さまのメールアドレス情報が外部に流出したことを確認し、現在詳細な原因および影響範囲を調査しております。
調査の進捗状況につきましては、随時当社ホームページ上でご報告いたします。

ご利用のお客さま、および関係者の皆さまには多大なるご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

(1) 概要

2026 年 10 月 28 日（水)、当社が運営するノクティポイントアプリの会員さま情報の管理に関する業務の委託先企業のサーバーが第三者による不正アクセスを受け、過去にポイントアプリ上から会員番号をお問合せいただいたお客さまのメールアドレス情報が外部に流出されたことが確認されました。
現在、委託先企業および関連会社と連携し、詳細な原因および影響範囲について調査を進めております。

(2) 対象となるお客さま、および情報

対象となるお客さまは、過去に当社ポイントアプリ上で会員番号をお問合せいただいたお客さまです。対象となる情報はメールアドレスです。
該当のお客さまには当社より順次、個別にご連絡申し上げます。
なお上記以外のノクティポイントアプリ会員さまの情報は別システムで管理をしているため対象外であり、外部流出はございません。

(3) 今後の対応

当社は、委託先企業および関連会社と連携し、引き続き詳細な原因および影響範囲について調査を進めております。

また、委託先企業に対して原因の究明および再発防止策の徹底を求めるとともに、当社としても委託先に対する管理・監督を一層強化し、再発防止に努めてまいります。

(4) お客さまへのお願い

このたびは、お客さまに多大なるご心配をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

お客さまにおかれましては、不審なメールやSMSに記載されたURLへのアクセス、個人情報などの入力を求める連絡には、十分にご注意くださいますようお願いいたします。

(5) 本件に関するお客さまのお問合せ窓口

みぞのくち新都市株式会社　総務部

電話：０４４―８１４―７７７７

受付時間：９：３０ ～ １７：３０